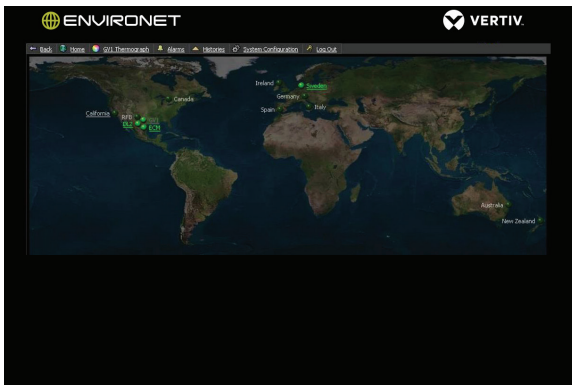


ENVIRONET 和 GAMESTOP： 雙贏合作伙伴關係



GameStop®



案例摘要

位置：澳大利亞、墨西哥、德國、加拿大、瑞典、美國和義大利

管理地點：超過 12,500 個地點，超過 75 個設備

目的：實施全球存取的集中式監控系統，無縫整合，以便讓新用戶瞭解更多資訊。

背景

世界上最大的視頻遊戲零售商如何在產業中保持其領先地位？GameStop 在全球 18 個國家/地區擁有 6,100 多家實體店、一個國際網站 (GameStop.com) 和頂級電子商務遊戲網站 (EBgames.com)，它面臨着全球性的挑戰：如何在不影響安全性和可靠性有效的情況下監控公司多方面的部門？為解決這一挑戰，GameStop 與 Geist™ DCIM 的 Environet 進行了合作。

與今天大多數公司一樣，GameStop 透過區域總部支援其眾多零售店。任何一個辦事處都可能負責多達 300 個或以上零售地點。每個區域辦事處都負責維護各自的資訊技術 (IT) 基礎設施，以支援其門店的銷售、客戶服務和溝通。每個辦事處的設備、設施和功能因以下幾個因素而各不相同：

位置：環境影響是資料中心營運的主要參與者。澳洲的一個辦事處可能面臨着保持設備冷卻的挑戰，而愛爾蘭的辦事處可能會對溼度有所擔憂。此外，某些地點的安全問題可能比其他地方更多。

工作負載：為多個獨立分支機構提供的 IT 服務需要靈活性和可擴充性，以應對這些地點的各種需求。雖然一個區域可能比其他地區更快地添加分支機構，但另一個區域可能需要處理更多流量。GameStop 根據每個設施的 IT 支援水平，將其區域辦事處的 IT 設施分成了三類。

人員配置：GameStop 的區域辦事處的執行依靠最少的人員，因此必須保證效率。這些辦事處並不是全天候開放，因此在夜間或週末時間內可能會突然出現問題，例如有危害的電力故障、洪水或安全漏洞。

最終因素是 GameStop 與 Geist DCIM 合作的起點。GameStop 希望在其全球營運中心實施集中式監控系統，該系統全天候開放。這樣，GameStop 就可能防止分支機構在下班時間內遭遇洪水或電力故障可能引發的事件，比如水漬損壞、設備損壞或安全過失。作為 GameStop 的高級營運經理，Justin Newcom 的挑戰在於尋找一種方法，使它能夠支援所有公司地點，但不會干擾個別辦事處的營運或透過附加的 IT 要求增加個別辦事處的負擔。

ENVIRONET 和 GAMESTOP： 雙贏合作伙伴關係



「這是一款非凡的產品，能夠快速、輕鬆地進行擴充，並且價格很好。當我們與全球項目合作時，我們希望儘可能輕鬆地完成工作。」

尋找全球解決方案

GameStop 的目標有兩點：(1) 透過提供快速回應的精細、強有力的通知和警報系統，讓 GameStop 能夠管理其區域設施；(2) 實施可與現有設備共同工作的集中式監控系統。Newcom 解釋道，「我們不希望強加於（區域辦事處），我們希望實行那些能夠極大地改變環境的最有幫助的措施。某些辦事處已經擁有安全或冷卻系統，因此適應性很重要。」

Geist™ DCIM 以幫助 GameStop 在零售商的企業資料中心實施其 Environet 監控系統作為開端。借助 Environet，GameStop 公司的 IT 部門現在可以監控每個區域 IT 設施的溫度、溼度、安全性、電池備份等，以獲得完整的營運洞察力。根據 Newcom 所說，兩個因素決定了 GameStop 對 Environet 的選擇。」

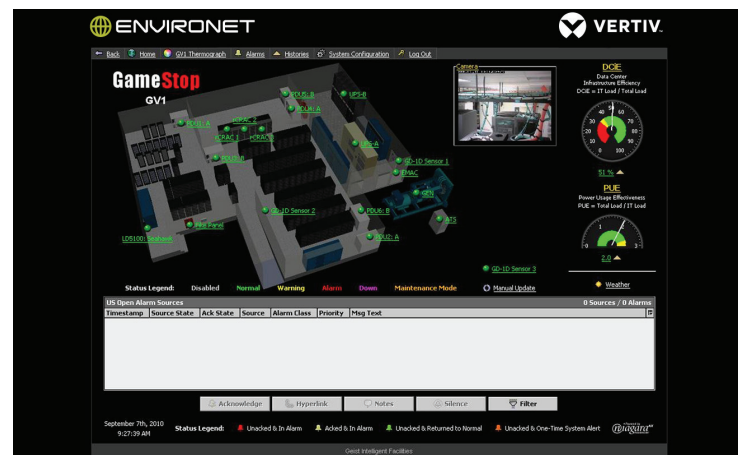
其一，我們喜歡這個介面，它顯示資料中心佈局的方式，簡單的顯示紅光/綠光的方法，」他說。「其二，解決方案的可擴充性非常高。我們擁有 Environet，便可以與其他設施管理系統相聯繫，從遠端辦事處向我們提供資訊，現在我們從主系統的單一管理平台就可以管理其他位置。然後，我們可以按照自己的速度進行擴充。」 GameStop 已計畫在其區域辦事處安裝其他 Environet 系統。

提高效率

Newcom 計畫使用 Environet 來提高公司效率。將新增額外的測量，例如資料中心基礎設施效率 (DCIE) 和電力使用效率 (PUE)，以便 GameStop 能夠將成本的計算從設施級別精細化到伺服器機櫃級別。然後，公司可以使用這些計算結果實際估算專案成本，例如虛擬化。

Newcom 很高興 Environet 讓 GameStop 能夠展示所有類型的投資報酬率 (ROI) 和硬體成本。他欣賞一流的客戶服務。與 Geist DCIM 的合作「不僅僅是合作伙伴關係」，他表示。「它們易於聯繫和使用。我們運用他們的想法，然後他們立即回應。」

對於 Environet 解決方案：「這是一款非凡的產品，能夠快速、輕鬆地進行擴充，並且價格很好。當我們與全球項目合作時，我們希望儘可能輕鬆地完成工作。」



VertivCo.com | Vertiv Headquarters, 1050 Dearborn Drive, Columbus, OH 43085, USA (美國)

© 2018 Vertiv Co.保留一切權利。Vertiv 和 Vertiv 標識是 Vertiv Co. 的商標或註冊商標。所有其他名稱和標識均為其各自擁有者的商品名稱、商標或註冊商標。儘管已採取一切預防措施以確保本文資訊的準確性和完整性，但 Vertiv Co. 對由於使用此資訊而導致的損害或任何錯誤或遺漏不承擔任何責任。技術規格如有更改，將不再另行通知。