



VERTIV™

VERTIV™ LIFE™ SERVICES

Services de surveillance
préventive et diagnostics à
distance



VERTIV™

La fourniture des services à distance de Vertiv™ est activée par Vertiv LIFE™ Services, qui offre des diagnostics à distance et des services de surveillance préventive pour les onduleurs et climatiseurs.

Grâce aux données transmises par votre équipement via Vertiv LIFE Services, nos experts obtiennent en temps réel un aperçu et les informations nécessaires pour identifier, diagnostiquer et résoudre rapidement toutes les anomalies qui peuvent se produire en cours de fonctionnement, assurant la continuité de vos équipements critiques 24h/24 et 7j/7.

Avec Vertiv LIFE Services, vous avez l'assurance de bénéficier d'améliorations de la disponibilité et de l'efficacité opérationnelles, apportant à votre système une protection sans égale, pour votre tranquillité d'esprit totale.

Tous les équipements connectés à Vertiv LIFE Services maintiennent un contact constant avec le service client Vertiv.

Rester en contact grâce à Vertiv LIFE Services vous donne accès à :

Une présence mondiale

Disposant de la présence de service la plus large et la plus complète du secteur, Vertiv s'assure que votre activité est protégée à tout moment et que l'assistance n'est jamais loin quand vous en avez besoin. Nous sommes là pour vous.

Une expertise technique

Nos techniciens sont formés par l'Académie de Vertiv. L'académie s'engage à veiller à ce que les techniciens entretiennent et renforcent leurs compétences techniques, leurs connaissances et leur savoir-faire, en améliorant leur expertise technique sur les produits pendant toute la vie des produits.

La formation par l'académie garantit que le service client bénéficie d'une excellente connaissance des tout derniers développements en termes de produits, sécurité et normes industrielles et est au fait des dernières innovations.

Une assistance totale

Vertiv prend en charge des infrastructures sensibles entières avec une offre de service complète, améliorant la disponibilité du réseau et garantissant une tranquillité d'esprit totale, 24h/24 et 7j/7.



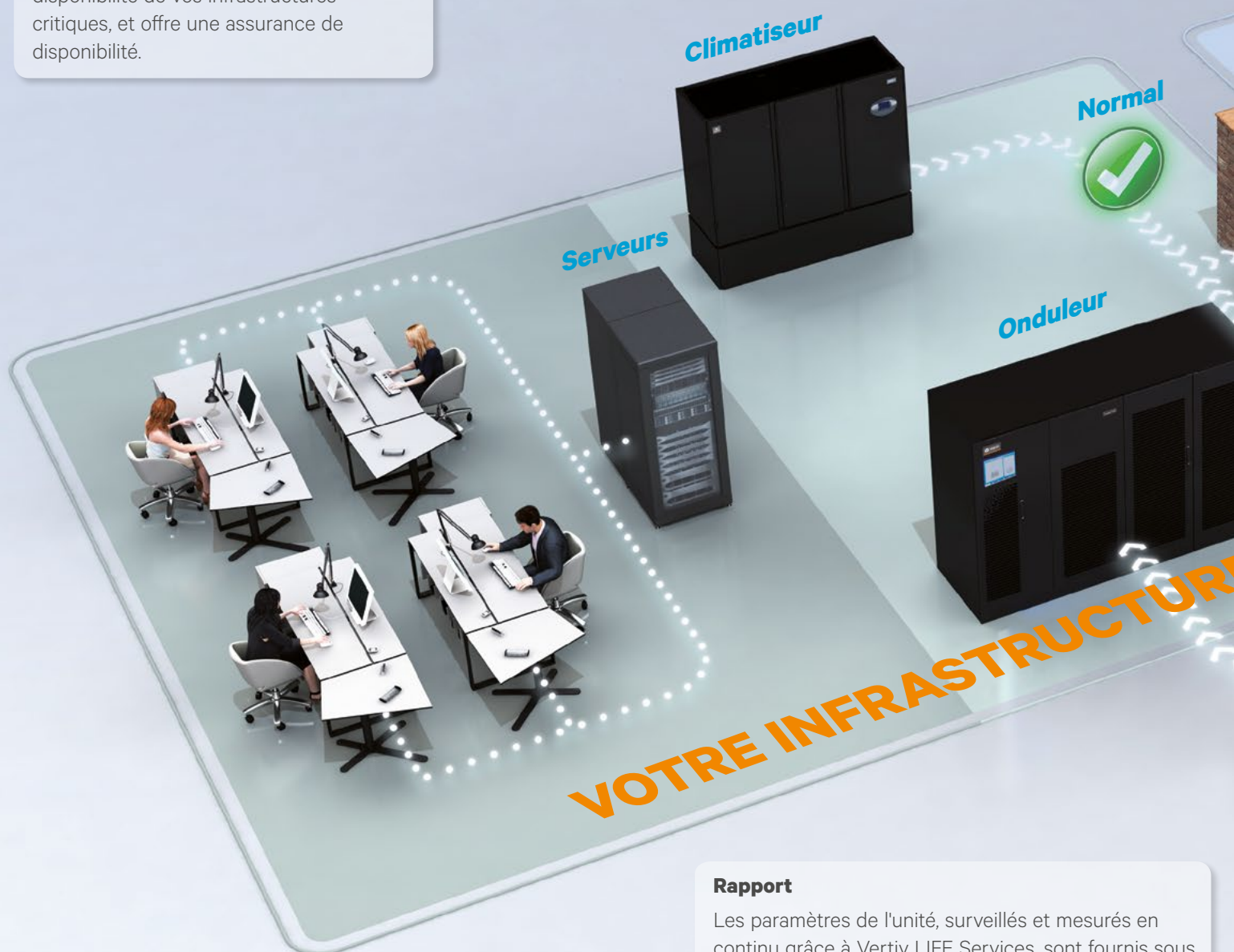
Stay in Contact for LIFE, Stay in Contact through LIFE

Assurance de disponibilité

Nos experts du service à distance Vertiv™ LIFE™ Services surveillent constamment les paramètres pertinents liés à vos équipements critiques. Cela leur permet d'agir pour une résolution immédiate en cas de détection précoce d'un état alarmant. Cette capacité rapide et efficace à répondre aux incidents optimise la disponibilité de vos infrastructures critiques, et offre une assurance de disponibilité.

Analyse proactive

Les experts du service à distance de Vertiv surveillent votre équipement depuis les centres d'assistance Vertiv LIFE Services, et procèdent à une analyse proactive des données et des tendances, pour recommander les actions afin d'assurer que l'équipement fonctionne de façon optimale.

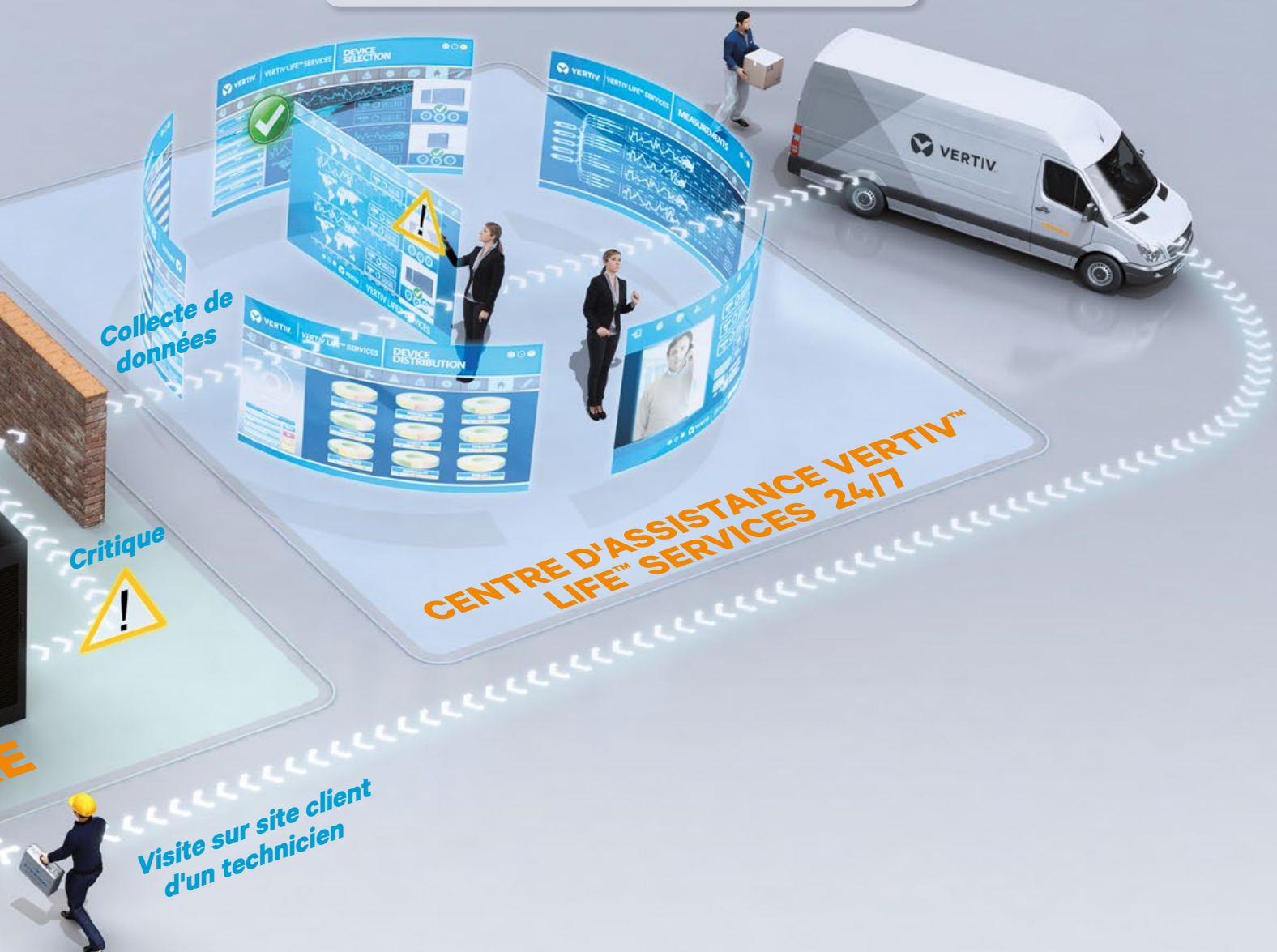


Rapport

Les paramètres de l'unité, surveillés et mesurés en continu grâce à Vertiv LIFE Services, sont fournis sous forme de rapports périodiques de fonctionnement. Vous recevrez un rapport exhaustif détaillant l'état de fonctionnement de votre équipement et sa performance opérationnelle, ainsi que la démonstration qu'il est sous surveillance continue à distance.

Taux de résolution à la première intervention

Les nombreuses données paramétriques et mesures reçues de l'unité permettent aux experts du service à distance Vertiv™ LIFE™ Services d'isoler et de diagnostiquer avec précision les problèmes de fonctionnement. Cela garantit que, dans le cas où des techniciens sont envoyés sur site, ils arrivent préparés pour une résolution dès la première intervention.



Réponse rapide en cas d'incidents

Via Vertiv LIFE Services, vos unités installées sont en contact permanent avec nos centres d'assistance. Les unités sont programmées pour communiquer et transférer des données à intervalles réguliers, ou dès qu'une alarme est activée. Cela permet de définir immédiatement la meilleure ligne d'action, et ainsi de garantir une réponse rapide en cas d'incident et une intervention appropriée soit à distance soit, si nécessaire, avec la visite sur site d'un technicien.

Coût total de possession réduit pour votre équipement

Intégrer Vertiv LIFE Services dans vos onduleurs et climatiseurs, c'est comme avoir un technicien virtuel sur site 24h/24 et 7j/7. De plus, le suivi continu de tous les paramètres pertinents optimise la performance de l'unité, réduit l'entretien sur site et prolonge la vie de votre équipement.

Portefeuille des contrats de maintenance

La maintenance régulière et proactive des infrastructures critiques est vitale pour la prise en charge de votre activité. Un programme de service de Vertiv permet d'obtenir l'assurance la plus complète en termes de protection de vos activités, ainsi que l'accès à Vertiv™ LIFE™ Services.

L'offre de services de Vertiv vous garantit que vous pouvez compter sur une disponibilité ininterrompue du système, un accès supérieur, une reprise rapide après les interruptions, des coûts d'exploitation réduits et un retour sur investissement optimisé et ce, tout en protégeant totalement vos équipements.

Le schéma ci-dessous présente notre offre de services exhaustive et indique comment vous pouvez bénéficier de Vertiv LIFE Services:

SOUS GARANTIE

		Type de contrat		
		Warranty LIFE	Preferred Warranty	Premier Warranty
Fonctionnalités	Vertiv LIFE Services	✓		✓
	Maintenance préventive		✓	✓
	Temps de réponse		✓	✓

HORS GARANTIE

		Type de contrat			
		Basic	Essential	Preferred	Premier
Fonctionnalités	Vertiv LIFE Services	✓*	✓*		✓
	Maintenance préventive	✓	✓	✓	✓
	Temps de réponse	✓	✓	✓	✓
	Main d'œuvre comprise		✓	✓	✓
	Pièces comprises			✓	✓

*Vertiv LIFE Services est une fonctionnalité supplémentaire pour les contrats de type Essential et Basic.



VertivCo.fr | Vertiv France, Bâtiment Liège, 1 Place des Etats Unis 94150, Rungis, France, RCS Créteil B 319 468 120 – SIRET N°319 468 120 00120 – TVA FR43 319 468 120

© 2017 Vertiv Co. Tous droits réservés. Vertiv™, le logo Vertiv et Vertiv Life™ Services sont des marques commerciales ou des marques déposées de Vertiv Co. Tous les autres noms et logos mentionnés sont des noms commerciaux, marques ou marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Si toutes les mesures nécessaires ont été prises pour garantir la précision et l'exhaustivité des informations ci-incluses, Vertiv Co. se décharge toutefois de toute responsabilité quant aux dommages éventuellement subis en raison de l'utilisation des informations contenues dans le présent document ou de toute erreur ou omission. Spécifications susceptibles d'être modifiées sans préavis.