



À PROPOS DE L'ENTREPRISE

« Une solution KWM est optimale ! »

Contexte

BT Exact est l'entreprise de recherche, technologique et d'opérations IT de BT. L'entreprise est spécialisée en ingénierie des télécommunications, conception de réseaux de pointe et développement d'applications, et systèmes informatiques. BT exploite ces connaissances afin de permettre à ces clients au sein de BT Group et au-delà d'accroître leurs capacités existantes et de créer de nouvelles opportunités commerciales.

Le datacenter de BT, situé à Cardiff, peut héberger plus de 12 000 serveurs, actuellement la moitié d'entre eux sont basés sur Unix, le reste étant des serveurs Microsoft Windows. Les serveurs sont disposés en racks, hébergeant en moyenne huit serveurs, de sorte que chacun puisse être facilement stocké, géré et localisé. Néanmoins, le dépannage des serveurs s'avérait toujours chronophage. Cela entraînait des temps d'arrêt pouvant potentiellement entraîner des problèmes pour les clients gérant des opérations de commerce en ligne critiques.

« La technologie Avocent et le logiciel DSView en particulier ont permis une amélioration considérable du support des serveurs pour nous ».

– ADRIAN RAPPS, RESPONSABLE DU SUPPORT DE LA PLATEFORME, BT EXACT

La sécurité au sein du datacenter est naturellement extrêmement rigoureuse. La disponibilité des serveurs ainsi que l'intégrité des données doivent être rigoureusement protégées. Les mesures de protection de ces serveurs incluent des contrôles de sécurité de pointe, tels que la biométrie. En plus de ces mesures de sécurité physiques, l'ensemble des membres de l'équipe des services serveurs de BT en charge de la maintenance des serveurs du datacenter disposent d'une habilitation de sécurité avec des spécifications de niveau gouvernemental.

Bien qu'assurant la stabilité de l'entreprise et aidant à garantir le respect des accords de niveau de service, ces mesures de sécurité essentielles présentent des défis considérables pour l'équipe de services serveurs au niveau de leurs tâches quotidiennes.

« À chaque fois qu'une tierce partie, par exemple un ingénieur système ou technicien de maintenance d'un client, se rend dans l'un des datacenters, nous procédons à un test de sécurité initial. Pour autant, cela ne s'arrête pas là », a expliqué Adrian Rapps, responsable du support de la plateforme pour BT Exact, à Cardiff. « L'accès physique au datacenter est étroitement contrôlé et toute partie externe est escortée en tout temps sur le site ».

Le défi de l'implémentation

Lors de l'établissement de son datacenter, BT a décidé de mettre en place une solution de clavier, vidéo et souris (KVM) Avocent® de Vertiv, solution qui leur fournirait un moyen plus centralisé de contrôler et surveiller l'ensemble des serveurs du datacenter. La technologie KVM permet à BT de superviser les opérations continues de l'ensemble des serveurs du datacenter, mais également d'immédiatement identifier tout serveur rencontrant des problèmes. Si un problème survient, les serveurs peuvent être entretenus depuis quasiment tout site distant sans besoin pour l'administrateur de se rendre dans le datacenter.

Dans le passé, un membre de l'équipe des services serveurs devait localiser physiquement le serveur, obtenir l'accès à l'environnement sécurisé, et ensuite se connecter au serveur afin d'en effectuer l'entretien. Ceci s'avérait chronophage et les temps d'arrêt pouvaient coûter cher, en fonction de la gravité du problème.

« Nous connaissons un certain nombre des solutions disponibles sur le marché, mais la technologie KVM d'Avocent constituait la meilleure solution numérique disponible, et semblait la mieux appropriée à nos besoins, notamment en termes de flexibilité et d'évolutivité, les deux étant extrêmement importantes pour nous », a expliqué Adrian Rapps.

BT utilise la solution de commutation KVM sur IP Avocent DSR™2161 afin de contrôler, surveiller et fournir un support pour plus de 400 serveurs de son site de Cardiff. En plus de permettre un accès à distance sur IP, le commutateur DSR2161 contient un port local, permettant à l'équipe des services serveurs d'accéder aux serveurs au niveau du rack, si nécessaire. BT utilise l'interface logicielle DSView™ Avocent, faisant partie de la suite du logiciel de gestion DS, pour administrer le système. L'interface DSView permet à l'équipe des services serveurs de voir l'activité sur l'ensemble des serveurs connectés aux appareils KVM.

L'implémentation de la technologie Avocent a permis à BT d'offrir à ses clients un accès individuel à leurs serveurs, depuis un poste de travail de surveillance dans le Centre des opérations réseau (Network Operations Centre - NOC), un local sécurisé éloigné du datacenter. Les droits d'authentification utilisateur, intégrés au logiciel DSView, fournissent une couche supplémentaire de sécurité, garantissant que seuls les clients ou leurs ingénieurs puissent accéder à leurs serveurs. L'équipe des services serveurs est désormais libre de se concentrer sur la supervision pour veiller à ce que les opérations se déroulent sans problème et en continu dans le reste du datacenter. Dans le même temps, le nouveau NOC accroît la confiance des clients concernant les mesures de sécurité mises en place par BT.

« La technologie Avocent et le logiciel DSView en particulier ont permis une amélioration considérable du support des serveurs pour nous », a ajouté Adrian Rapps. « Le fait que nous puissions laisser un client seul dans un environnement sécurisé, en étant assurés que seuls les serveurs qu'il peut contrôler sont les siens, nous a fourni un réel avantage opérationnel. L'équipe des services serveurs peut désormais consacrer plus de son temps à offrir les meilleurs niveaux de service à nos clients, de sorte que tout le monde soit satisfait ».